

# 照顧者支援導航服務

## 計劃簡介及目標：

本計劃由滙豐150週年慈善計劃透過香港公益金撥款資助，  
於2022年10月開展，為期三年。

為照顧者配對導航師友，定立照顧歷程上的目標和行動計劃，  
並聯繫社區服務或資源。同時為計劃移民的照顧者或未能繼續  
擔任照顧工作的照顧者替「留守長者 / 父母」安排後備照顧者  
或社區照顧者。

## 計劃內容：

1. 為有需要的照顧者提供有效的評估、行動計劃及情緒支援
2. 培訓前線工作人員及義工成為《照顧者支援導航員》，  
為照顧者提供到位的支援
3. 推動「照顧者預設照顧指示」，協助將要移民的照顧者制定  
未雨綢繆暨緊急支持照顧方案
4. 為前線工作人員及義工提供「照顧者預設照顧指示」的培訓
5. 建立互動平台，聯繫更多機構推動導航服務



## 1. 7 大類別有需要支援的照顧者，包括：

- 年老照顧者 (護老者)
- 身體殘疾人士照顧者
- 智障人士照顧者
- 精神健康人士照顧者
- 成癮人士照顧者 (包括藥物、煙酒、毒品)
- 有特殊學習需要學童/人士照顧者
- 長期病患人士照顧者



## 2. 將要移民離港的照顧者及家中的留守長者

### 聯絡及查詢：

電話：3706 8158

電郵：[nccsg@bokss.org.hk](mailto:nccsg@bokss.org.hk)

地址：九龍荔枝角道168號萬盛閣1樓C室